Согласно «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», утвержденной Указом Президента РФ от 1 [июня 2012](http://www.pandia.ru/text/category/iyunmz_2012_g_/) года № 000, ст. 5 Закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2015 года» (Распоряжение Правительства РФ) при создании системы защиты  и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к  ребенку правосудия приоритетным является развитие и реализация восстановительного подхода в профилактике и реагировании на правонарушающее  поведение несовершеннолетних. В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

***Основные понятия:***

**Медиация** – способ разрешения  споров  мирным  путём  на  основе  выработки  сторонами спора  взаимоприемлемого  решения  при  содействии  нейтрального  независимого  лица – медиатора.

**Медиативный  подход** – подход,  основанный  на  принципах  медиации, предполагающий  владение  навыками  позитивного  осознанного  общения,  создающими основу  для  предотвращения  и  (или)  эффективного  разрешения  споров  и  конфликтов  в  повседневных  условиях  без проведения  медиации  как  полноценной  процедуры.

**Восстановительный  подход** – использование в практической  деятельности,  в  частности  в  профилактической  и  коррекционной  работе  с детьми  и  подростками,  в  том  числе  при  разрешении споров и конфликтов  и  после  совершения  правонарушений,  умений  и  навыков,  направленных  на  всестороннее  восстановление  отношений, доверия,  материального  и  морального  ущерба  и  др.

Законы

Создание  Службы медиации  в  детском  доме  обусловлено  следующими  причинами:

-  социальная  напряжённость  и  конфликтность в обществе;

-  повышенная конфликтность  воспитанников  детских  домов;

-  необходимость в  формировании  навыка  умения  самостоятельно жить  в  обществе  после  выпуска  из  детского  дома;

-  отсутствие  семьи  в  жизни  воспитанников  и  возложение  этой  роли  на  детский  дом;

- асоциальные проявления в среде  воспитанников:  самовольные  уходы, правонарушения,  совершаемые  несовершеннолетними.

***Принципы деятельности службы медиации:***

**Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

**Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

**Принцип нейтральности**, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Процесс деятельности Службы примирения организован следующим образом.

Мы получаем информацию о конфликтах из разных источников: от педагогов, от воспитанников, непосредственно обратившихся в Службу примирения. Работа по каждому случаю осуществляется отдельно, оформляются документы, назначаются предварительные встречи со сторонами, затем организуется примирительная встреча и заключается примирительный договор

Работа службы медиации детского дома осуществляется на основании Положения о работе службы медиации. С Положением мы сейчас Вас ознакомим.

СМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации.

СМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция» и пр.) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии или перенаправить участников конфликтной ситуации в территориальную службу.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

СМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны законного представителя.