Государственное учреждение Ярославской области

«Рыбинский детский дом»

**ПРОГРАММА**

**постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве**

**«Мы вместе с вами»**

2016 год

«Я узнал, как тяжело жить без воспитателей,

но я научился жить без воспитателей»

(выпускник детского дома)

**Программа постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве «Мы вместе с вами»** государственного учреждения Ярославской области «Рыбинский детский дом»

ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» - организация, оказывающая социальные услуги. Адрес: 152914 Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Качалова, д. 4а. Телефоны: 8 (4855) 271642, 231568. Сайт: <http://ryb79dom.edu.yar.ru/>

Директор: Егорова Светлана Владимировна

Разработчики программы: руководитель службы постинтернатного сопровождения: Смирнова Галина Юрьевна, социальные педагоги: Серебрякова Ирина Михайловна, Ушакова Нина Алексеевна, психолог – Горланова Валентина Васильевна

Модель постинтернатного сопровождения выпускников рассчитана на период нахождения выпускника детского дома на постинтернатном сопровождении с 18 до 23 лет – период социально-профессиональной адаптации и описывает приемы сопровождения выпускников ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве. Программа может быть применена для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Программа реализуется с участием органов государственной и муниципальной власти, родственников выпускников, учреждений среднего профессионального образования г. Рыбинска. Необходимым условием для реализации программы является взаимодействие всех субъектов. Программа в ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» реализуется с октября 2015 года. Ей охвачены 59 выпускников. Результатом реализации программы является выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках выполнения индивидуального маршрута сопровождения (далее ИМС). Главная идея программы – объединение всех ресурсов различных ведомств в единую систему сопровождения выпускников, что позволяет управлять процессами сопровождения. Программа направлена на организацию деятельности специалистов службы по постинтернатному сопровождению «, социальных педагогов детских домов и учреждений профессионального образования.

Начало взрослой самостоятельной жизни – непростое время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. Выпускники сталкиваются со значительными трудностями и, не имея помощи, адаптируются крайне тяжело во «взрослой» жизни. Они сталкиваются с проблемами, которые большинство из них не могут решить самостоятельно, т.е. не в состоянии полноценно адаптироваться в обществе. Кроме того, выпускник детского дома находится чаще всего в состоянии психологического стресса. Объясняется это тем, что в учреждении позиция ребенка-сироты носила в значительной мере «объектный» характер, о нем заботились, его обеспечивали всем необходимым. При выходе из учреждения характер позиции этого же ребенка нормативно становится «субъектным». Он сам должен обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности. Иначе говоря, выпускнику детского дома фактически предстоит самостоятельно и впервые выстроить и организовать свое жизненное пространство, поскольку отсутствуют преемственность, опыт для подражания. Можно сказать, что выпускник на какое-то время оказывается «вытолкнутым» из учреждения и «не встроенным» в новую социальную структуру. Много проблем возникает у выпускников, находящихся на обучении в учреждениях профобразования из-за низкой мотивации к обучению и освоению профессии, что ведет в дальнейшем к конфликтным ситуациям и часто потере рабочего места при первичном трудоустройстве. Многие выпускники боятся самостоятельной жизни и «цепляются» за учреждения профессионального образования: бездумно осваивая одну специальность за другой, находясь на полном государственном обеспечении фактически до 23 лет. Такой путь еще больше усугубляет их дезадаптацию.

Требуется серьезная профилактическая работа, призванная помочь молодым людям предотвратить негативный жизненный сценарий, стать успешными членами общества, не допустить появления в их семьях сирот во втором поколении.

Анализ опыта постинтернатной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа показывает, что « оказание поддержки на базе той же организации из которой они выпустились, не позволяет сформировать способности самостоятельно решать жизненные задачи.

Наиболее эффективными выступают модели сопровождения выпускников в условиях самостоятельного проживания и первичной трудовой занятости.

**Актуальные проблемы выпускника:**

- продолжение профессионального обучения;

- первичное трудоустройство;

- построение конструктивных взаимоотношений с ровесниками и взрослыми, работодателями;

- получение и обустройство своего жилья;

- ведение домашнего хозяйства;

- распределение денежных средств.

Из анализа существующих проблем возникла необходимость в создании комплексной программы по системе постинтернатного сопровождения в процессе получения выпускниками профессионального образования и при первичном трудоустройстве «Мы вместе с вами». Как правило, решение всех проблем взаимосвязано и одна проблемы не может быть «рафинирована».

Для более эффективной реабилитации детей, находившихся до совершеннолетия на полном государственном обеспечении и высокого уровня социализации личности в социуме необходим системный подход к организации последующей постинтернатной адаптации этой категории граждан при их вступлении в самостоятельную жизнь. Подготовка к самостоятельной жизни должна начинаться еще в стенах интернатного учреждения, в которое попал ребенок.

Целесообразность решения проблемы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа обусловлена следующими причинами:

- высокая социальная значимость проблемы: от уровня подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни зависит успешность их жизнеустройства;

- инновационный характер проблемы: для ее решения потребуется выработка новых форм и механизмов социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов;

- комплексность проблемы: потребуется решение различных задач правового, организационного, кадрового, финансового и информационного характера; реализация соответствующего комплекса мероприятий;

- межведомственный характер проблемы: для ее решения потребуется межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти области, органов опеки и попечительства, учреждений, организаций, общественных объединений.

Программа постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников «Мы вместе с вами» разработана с учетом следующих **нормативно - правовых документов:**

- Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;

- Закон Ярославской области от 09.11.2007 № 85-з « О порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Ярославской области»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 31.01.2014 № 84-п «О порядке назначения и выплаты компенсации расходов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по договору найма (поднайма) жилых помещений»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2013 № 1601-П «Об утверждении порядка выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 12.04.2012 № 313-п « Об утверждении порядка формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Приказ Департамента образования Ярославской области от 15.07.2014 № 447/01-03 «О создании службы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 30.01.2009 № 2 «Об утверждении порядка оказания социальной помощи»;

- Устав детского дома;

- Положение о службе постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

**Цель программы:** создание эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организация индивидуального сопровождения в период получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве для успешной социализации и интеграции в общество.

**Задачи:**

1. Подготовка воспитанников детских домов к самостоятельной жизни;
2. Развитие новых форм и технологий деятельности по постинтернатной адаптации и сопровождению;
3. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения и социально-правовой поддержки выпускников;

4.Оказание помощи выпускникам в получении профессии и трудоустройстве.

1. Подготовка к семейной жизни и профилактика «вторичного» сиротства.
2. Организация системы учета выпускников и оценки эффективности работы по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Повышение квалификации специалистов, занимающихся социальной адаптацией и постинтернатным сопровождением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
4. Информационная поддержка программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Условия реализации программы:**

1.Подбор специалистов.

2. Разнообразие видов деятельности.

3. Использование приемов и средств с учетом индивидуальных особенностей выпускников

4.Методическое обеспечение программы.

5. Материально-техническое обеспечение.

6. Создание социально-помогающей сети.

**Направления работы**

* Патронаж и знакомство с выпускниками, с целью выявления нуждаемости в конкретных видах услуг (социально-педагогических, социально-медицинских, социально-психологических, экономических, правовых).
* Анкетирование выпускников.
* Разработка индивидуального маршрута сопровождения исходя из выявленных проблем.
* Консультирование по интересующим вопросам.
* Индивидуальное консультирование: в вопросах, связанных с правом граждан на социальное обслуживание, правовая культура родителей, ориентирование семей на здоровый образ жизни.
* Индивидуальные беседы, консультирования, психокоррекция с участием психолога.
* Оказание помощи в оформлении пособий, субсидий на оплату жилья, пенсий, оформлении соглашений о рассрочке погашения долга, подготовка исковых заявлений и т.п.
* Участие в судебных процессах по защите прав и законных интересов.
* Взаимодействие с учреждениями социально-помогающей сети.
* Проведение консультативных совещаний с социальными педагогами учреждений профессионального образования, детских домов.

**Принципы:**

1. Принцип индивидуального подхода – реализуется с учетом особенностей и проблем выпускника.
2. Принцип законности – предусматривает соблюдение прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ.
3. Принцип взаимодействия – определяет порядок работы с органами местного самоуправления, учреждениями социально-помогающей сети.
4. Принцип ответственности – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.
5. Системности - определяет работу с выпускниками в системе, а не периодично.

6. Безопасности – предполагает создание доверительной атмосферы между выпускниками и специалистами службы.

7. Равной ответственности - определяет ответственность каждого объекта: выпускника и специалиста службы.

**Ожидаемые  результаты**

*Количественные результаты****:***

- 100% охват выпускников в возрасте от 18до 23 лет, нуждающихся в поддержке:

- 80 % выпускников получат профессиональное образование и трудоустроятся, из них

- 50% - по специальности.

- 85% -проживают самостоятельно, рационально планируют свой бюджет.

- 85% самостоятельно разрешают самостоятельно трудные ситуации, обеспечивают соблюдение и защиту своих прав и обязанностей

*Качественные результаты:*

1. Повышение ответственности выпускников за себя, за изменение жизненной ситуации, улучшение условий жизни посредством дальнейшего обучения и работы.
2. Повышение уровня знаний выпускников в области педагогических, психологических, медицинских, правовых и житейских вопросов.

3.Снижение уровня психоэмоционального напряжения, формирование позитивного образа собственного будущего.

Структура необходимая для постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников: служба постинтернатного сопровождения выпускников, детские дома, учреждения профессионального образования.

Содержание комплексной программы направлено на оказание помощи выпускникам в социальной адаптации, получении профессии, трудоустройстве, подготовке к семейной жизни, профилактике «вторичного сиротства».

**Этапы реализации программы.**

Алгоритм работы по достижению целей постинтернатного сопровождения состоит из трех основных этапов: подготовительный, деятельностный, наблюдательный.

*Подготовительный этап*

Целью подготовительного этапа является диагностика проблем и ресурсов.

Задачами - сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем, заключение договора о постинтернатном сопровождении.

Подготовительный этап постинтернатного сопровождения выпускников начинается со сбора информации о выпускнике.

Для сбора информации используется:

- индивидуальная беседа с выпускником;

- личное дело выпускника;

- беседа с социальным педагогом, психологом учреждения;

- информация от родственников (при возможности);

- информация из учреждений, в которых обучается (обучался) выпускник.

Следующим шагом в работе является оформление личного дела и составление электронной базы данных выпускника, где отражаются: ФИО, дата рождения, статус, документ об образовании, место учебы (работы), сведения о жилье, заключение психолога, информация о проведенной работе по сопровождению.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

На основании полученной информации о проблемах жизни выпускника составляется индивидуальный маршрут сопровождения выпускника, в котором отражаются этапы и методы оказания помощи.

Сопровождение подразумевает оказание психолого-педагогической, социальной, юридической помощи, обследование условий проживания выпускника, мониторинг жизнеустройства.

*Деятельностный этап*

Целью деятельностного этапа является формирование у выпускника ключевых социальных навыков и компетенций, обеспечивающих самостоятельное проживание и в дальнейшем решение своих проблем.

Задачами - оказание помощи в реализации прав и законных интересов выпускника, решении имеющихся и возникающих в процессе сопровождения проблем.

На данном этапе для решения проблем выпускника организуется работа по межведомственному взаимодействию с органами государственной и муниципальной власти, определение партнеров из социально-помогающей сети для совместной деятельности по решению возникшего вопроса в процессе сопровождения.

На каждого выпускника ведется личное дело. В процессе работы с выпускником по решению его проблем оформляется информационный лист, в котором отражается проделанная специалистом службы работа. Ведение данного информационного листа позволяет держать на контроле проблемы выпускников и отслеживать результаты оказания помощи, ее эффективности, т.е. в последствии проведения мониторинга результатов деятельности специалистов службы. По итогам постинтернатного сопровождения выпускника (максимальном решении его проблем), выпускник заполняет анкету удовлетворенности качеством оказания помощи (приложение № 2).

Для оказания помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные социальные партнеры (социально-помогающая сеть, Приложение 3):

* + учреждения социальной защиты, здравоохранения, профессионально-образовательные,
  + жилищно-коммунальные службы,
  + Управление Пенсионного Фонда России,
  + центр занятости населения,
  + правоохранительные органы,
  + органы опеки и попечительства (органы исполнительной власти)

Вид оказываемой помощи при взаимодействии с учреждениями социально-помогающей сети:

* с учреждениями социальной защиты решаются вопросы оказания помощи в оформлении и получении документов (паспорта, СНИЛСа, свидетельства о рождении детей, об установлении отцовства и др.), пособий по родам, детских пособий, субсидий, материальной помощи;
* с учреждениями здравоохранения оказывается помощь в решении вопроса о состоянии здоровья выпускников и их детей, ведется работа по профилактике вредных привычек, готовятся ходатайства с согласия выпускника о прохождении лечения, зависимости от вредных привычек;
* с учреждениями профессионального образования проводятся совместные консультативные совещания с выпускниками по вопросам обучения, прохождения практики и трудоустройства после выпуска, оперативные совещания в случаях учебной дезадаптации выпускника с целью установления ее причин;
* с жилищно-коммунальными службами решаются вопросы оказания помощи в ремонте жилья выпускников, решения вопроса с задолженностью по квартплате и коммунальным платежам, заключаются соглашения о рассрочке погашения долгов;
* с Управлением ПФР оказывается помощь в оформлении пенсии в случае продолжения обучения, получении СНИЛСа, материнского капитала;
* с центром занятости решаются вопросы трудоустройства, постановки на учет в качестве безработных впервые ищущих работу, посещения ярмарок вакансий;
* с правоохранительными органами оказывается помощь в оформлении регистрации по месту проживания (пребывания), профилактическая работа по предотвращению правонарушений, разъяснение законодательства о нормах поведения, получение в случае необходимости характеристик по месту жительства выпускника;
* совместно с органами опеки и попечительства решаются жилищные вопросы (включение в список на получение жилья из специализированного фонда, заключение договоров найма (поднайма) жилплощади, компенсация расходов на найм (поднайм), контроль над использованием полученной жилплощади)

Большая часть выпускников не знают, какими правами в государственных гарантиях они обладают. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.
4. Постановка на учет в ЦЗН в качестве впервые ищущего работу.

Специалисты службы посещают жилплощади, в которых проживают выпускники с целью проведения с ними индивидуальной работы и контроля за содержанием жилплощади. Особая работа ведется с выпускниками, которые нуждаются в получении жилплощади специального жилищного фонда: оказывается помощь в сборе документов для включения в список на получение жилплощади, подбор варианта жилплощади в найм и оформлении договора найма (поднайма) жилплощади, оформлении документов на получение компенсации, в оформлении регистрации в полученные квартиры.

Оказывается помощь в получении пенсии при повторном нахождении на обучении в учреждениях проф. образования, в получении государственных пособий.

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из основных задач службы является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты службы проводят консультации с выпускниками, направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют не только права, но и обязанности согласно действующего законодательства РФ (Трудовой, Жилищный, Семейный кодексы), объясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме. Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы службы специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот.

Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании прав на закрепленное жилье, права на соответствие жилья всем нормам и требованиям.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях, без чего невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Для этого специалисты службы тесно сотрудничают с учреждениями профессионального образования. С сентября 2016 года службой запланирована разработка программы наставничества в процессе получения проф. образования и первичного трудоустройства и разработка рекомендаций работодателям, предоставляющим первичные рабочие места для выпускников.

Для выпускников службой создаются условия для активного участия его в своем трудоустройстве. Проводятся индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и потребностей рынка труда в городе с целью успешного дальнейшего трудоустройства по специальности.

Разработан определенный порядок работы с выпускником. Он включает в себя:

- первичную беседу*.* Она проводится с целью выявления профессиональных планов обратившегося выпускника. Часто беседа необходима для тех, кто находится в состоянии депрессии, со сниженной жизненной активностью. При этом обсуждается конкретная жизненная ситуация, выявляются возможности, склонности к тому или иному виду деятельности с учетом состояния здоровья, в том числе и психического; намечается план дальнейшего поиска работы;

- консультацию психолога службы и центра занятости (при необходимости);

- подбор вакансий в центре занятости;

- непосредственно трудоустройство.

По своей значимости для выпускников она должна быть второй после решения основного вопроса - жилищного, так как сама трудовая деятельность являетсяосновным источником дохода, условием жизнедеятельности.

Очень большую роль в становлении личности и социальной адаптации выпускника детского дома играет психолог. Первая встреча с выпускником, обратившимся в службу, происходит с участием психолога, который впоследствии разрабатывает индивидуальный маршрут психолого-педагогического сопровождения с целью развития самостоятельности, уверенности в себе, адаптивного поведения в разных жизненных ситуациях.

Психолог помогает сформировать общее видение в важных вопросах реализации мероприятий планов, помогает найти компромисс в конфликтных ситуациях.

По усмотрению психолога проводится как индивидуальное, так и групповое консультирование.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности семьи. За плечами, как правило, только негативный образ.

С мая 2016 года в службе была создана группа «Молодая семья». В нее вошли выпускники, имеющие малолетних детей. Цель создания группы – профилактика вторичного сиротства путем оказания социальной и психологической поддержки молодой семье. Разработан цикл занятий для данной категории выпускников.

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках службы постинтернатного сопровождения специалисты службы участвуют участвовать в различного уровня семинарах, научно-практических конференциях.

В рамках работы со СМИ специалисты службы дают информацию о работе службы. Сформирован информационно-методический стенд.

*Наблюдательный этап*

Целью наблюдательного этапа является оценка способности выпускника к самостоятельному проживанию и закреплению положительных результатов сопровождения.

Задачами - проведение мониторинга жизнеустройства и обсуждение итогов выполнения ИМС.,

Мониторинг включает в себя показатели успешности выпускника:

- социально-бытовая адаптация (самостоятельное решение возникающих социально-бытовых вопросов);

- профессиональная занятость (постоянное место работы, продолжительность работы на одном месте);

- наличие вредных привычек;

- наличие семьи (официальный брак, гражданский);

- материальное положение;

- жилищные условия;

- наличие планов на будущее;

- эмоциональное состояние.

На данном этапе социальный педагог и психолог делают свои заключения по поводу эффективности процесса постинтернатного сопровождения и возможности выпускнику независимо без сопровождения решать в дальнейшем свои проблемы.

Сопровождение заканчивается тогда, когда сам выпускник и специалист службы считают, что он имеет перспективы социального развития, комфортно чувствует себя в своём жилье и не имеет по нему задолженностей, трудоустроен, ведет законопослушный образ жизни, материально себя обеспечивает.

**Оценкой эффективности постинтернатного сопровождения и адаптации** выпускников в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве является выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках исполнения ИМС.

Критерии успеха достижения цели программы можно легко оценить по нескольким факторам, а именно: наличие и ступень образования выпускников, постоянной работы и продолжительности работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и стабильность отношений, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

* Развитие чувства психологической защищенности и комфорта.
* Осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
* Позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности).
* Самостоятельное принятие решения и ответственность за него.
* Активность, целеустремленность, работоспособность.
* Саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
* Профессиональное самоопределение.
* Умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
* Благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
* Психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

Приложение № 1

Сбор информации о выпускнике

Составление базы данных

Проведение обследования ЖБУ

Заключение договора по постинтернатному сопровождению

Мониторинг жизнеустройсва

Организация межведомственного взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти

Социальный патронат

Защита социальных прав

Юридическая помощь

Психологическая помощь

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников

Приложение 2

***А Н К Е Т А***

Напишите, пожалуйста, информацию о себе:

**1.Фамилия, имя, отчество**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.Контактная информация** (адрес, телефон, электронная почта)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.С кем из выпускников детского дома Вы поддерживаете общение?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.С кем из сотрудников детского дома Вы поддерживаете общение?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.Возникали ли у Вас трудности за последний год**:

|  |  |
| --- | --- |
| * По месту учебы * С Полицией | * В медицинских организациях |
| * По месту работы | * По месту жительства |
| * В администрации города * В жилищных организациях | * В Учреждениях социальной защиты, пенсионном фонде |

* Другое (указать что)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.Кто поддерживает Вас в трудной жизненной ситуации?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Какие из перечисленных вопросов Вам придется решать в ближайшее время:**

|  |  |
| --- | --- |
| * Получение квартиры | * Проблемы со здоровьем |
| * Оформление документов * Жилищные вопросы * Поиск места работы | * Трудности в общении с друзьями, родственниками |

* Другое (указать что)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.Что Вы считаете Вашим личным достижением**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Есть ли у Вас дома компьютер с доступом в Интернет?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Какие у Вас планы на будущее?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11.Известно ли Вам, что выпускник детского дома с 18 до 23 лет имеет право на заключение договора социальной адаптации с воспитателем, который будет лично курировать жизнь воспитанника?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**12. Оформлен ли у Вас договор социальной адаптации, (если да, то с кем) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**13. С кем бы Вы хотели оформить договор социальной адаптации? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Место учебы/работы, специальность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**15. Ваш социальный статус**

- оставшийся без попечения родителей

- сирота

**16. Где воспитывались:**

- приёмная семья

- учреждение для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей(какое?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17. Жилищные условия (по месту регистрации):**

**-** отдельная квартира

- комната в общежитии

- комната в коммунальной квартире

- ветхое жилье

-собственный дом

**18. Месту фактического проживания :**

- комната в общежитии уч.заведения

-съемная квартира

- собственное жилье

- у родственников

- у друзей

**19. Занятие в настоящее время**

- учёба

- учёба и работа одновременно

- учет в Центре занятости населения

- работа

- незанятость

**20. Материальное обеспечение**

- заработная плата по месту работы

- пособия

- помощь родственников

- стипендия

- деньги в долг

- другое

**21. Потребности в настоящее время :**

- одежда

-медицинское обслуживание

- продукты питания

- жилье

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**22. Занятие в свободное время**

- занятия спортом

-посещение компьютерного клуба

- общение с друзьями

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**23. Круг общения**

- родственники

-родители

- друзья

- сотрудники детского дома

- ни с кем

**24. Случаи правонарушения**

- не привлекался

- отбывал наказание в местах л/свободы

- условно осужден

**25. Семейное положение**

- официальный брак

- гражданский брак

- брак расторгнут

**26. Наличие детей (указать возраст)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Даю свое согласие на использование и обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Мне известно, что отзыв настоящего согласия в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется на основании письменного заявления.

Полноту и достоверность представленных сведений подтверждаю.

Приложение 3