

Департамент образования Ярославской области

Тема: «Преемственность процесса подготовки воспитанников
к самостоятельной жизни в условиях постинтернатного
сопровождения выпускников».

Королева Л. А., руководитель службы постинтернатного
сопровождения ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

2018 год

Начало взрослой самостоятельной жизни – непростое время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. Воспитанники детского дома после выпуска нередко попадают в весьма трудную жизненную обстановку, которая ставит перед ними множество вопросов – бытовых, экономических, образовательно-профессиональных и социальных. Состояние воспитанников детских домов, стоящих на пороге выхода из учреждения, чаще всего характеризуется как растерянность перед самостоятельной жизнью. Несмотря на наличие формального множества открывающихся перед ними перспектив, они испытывают значительные трудности в выборе дальнейших жизненных путей. Детям - сиротам и выпускникам детских домов приходится выходить во взрослую жизнь раньше, чем ребенку из семьи. Их жизненный опыт очень мал, часто полностью отсутствуют навыки, необходимые для самостоятельной жизни. Выпускнику очень важно иметь близкого человека, к которому можно обратиться в том случае, который поддержит и расскажет.

Необходимо, хотя бы, первое время (2 года) после выхода из детского дома оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Целью работы службы постинтернатного сопровождения является оказание содействия в социальной адаптации и интеграции в общество выпускников по окончании их пребывания в организациях для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения возраста 23 лет.

В качестве приоритетных задач определены:

1. Обеспечение индивидуального комплексного постинтернатного сопровождения Выпускников в процессе их социализации в обществе.
2. Профилактика социального сиротства с целью предупреждения «вторичного» сиротства среди воспитанников и выпускников.
3. Повышение правовой грамотности выпускников с целью улучшения социальной адаптации.
4. Оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам.
5. Сопровождение учебной деятельности, трудоустройства и трудовой адаптации выпускника.
6. Оказание поддержки в адаптации к самостоятельному проживанию и ведению домашнего хозяйства.
7. Развитие новых форм и технологий по постинтернатной адаптации и сопровождению выпускников.
8. Оказание содействия в развитии взаимопомощи между выпускниками из числа детей-сирот.

Служба обеспечивает реализацию прав лиц из их числа в возрасте до 18 лет и от 18 до 23 лет в соответствии с действующим законодательством,

получение социально-правовой, юридической помощи, помощи социальной адаптации и поддержки в трудных жизненных ситуациях. Работа службы осуществляется на основании Положения о службе и плана работы на год.

Служба сопровождения работает с выпускниками, проживающими на территории г. Рыбинска и Рыбинского муниципального района. В службе постинтенатного сопровождения ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» функционирует два отделения:

- отделение социальной и психологической помощи (80 выпускников состоят на сопровождении)
- консультативное отделение (более 900 консультаций в год дается специалистами службы по различным вопросам)

С целью информирования выпускников города Рыбинска и Рыбинского района об организации социальной и психологической помощи на официальном сайте ГУ ЯО «Рыбинского детского дома» размещена информация о работе службы, так же в сентябре месяце каждого года специалисты службы проводят встречи с обучающимися профессиональных учебных заведений города.

Формы взаимодействия с выпускниками: индивидуальное консультирование, общение по телефону, в социальной сети, правовое и профориентационное консультирование, оказание психологической помощи, содействие в трудоустройстве и обучении, посещение выпускников и др.

Трудности выпускников детского дома

- **Жилищные проблемы** (постановка на очередь на получение жилья, ликвидация задолженности по оплате жилья, разделение лицевых счетов по оплате за жилье с совместно проживающими гражданами, сформировавшими задолженность по оплате за жилье)
- **Получение профессионального образования** (не соответствие требований выбранной специальности состоянию здоровья обучающегося, разочарование в выборе специальности, отсутствие общежития в ОУ, переход после окончания одного ОУ в другое не для получения профессии, а для того чтобы находиться на полном гос. обеспечении)
- **Трудовая деятельность** (вместо устройства на работу, постановка на учет в ЦЗН, как впервые ищущий работу, т.к. пособие по безработице существенно выше возможного заработка, выпускники не мотивированны на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха, для них характерен низкий уровень личной ответственности, завышенные требования к заработной плате, неспособность защищать свои личные и профессиональные интересы, недостаточно владеют информацией в сфере трудового права)
- **Оформление документов** (неумение оформлять документы, для получения статуса матери одиночки, выплат пособий, льгот)

- **В создании и развитии внутрисемейных отношений** (не владеют знаниями и опытом проживания в семье, не сформирована ответственность за свою семью)

Для оказания помощи выпускникам в адаптации к самостоятельной жизни специалистами службы постинтернатного сопровождения организуется работа по межведомственному взаимодействию с органами государственной и муниципальной власти, определение партнеров из социально - помогающей сети для совместной деятельности по решению возникающего вопроса в процессе сопровождения. Для оказания помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные социальные партнеры: учреждения социальной защиты, здравоохранения, профессионального образования, жилищно-коммунальные службы, управление Пенсионного фонда России, ЦЗН, правоохранительные органы, органы опеки и попечительства и т.д.

Виды оказываемой помощи

1. При взаимодействии с учреждениями:

- С учреждениями социальной защиты решаются вопросы оказания помощи в оформлении и получении документов (паспорта, СНИЛС, свидетельства о рождении детей, установлении отцовства), пособий по беременности и родам, детских пособий, субсидий, материальной помощи
- В учреждениях профессионального образования проводятся встречи с обучающимися, проводятся консультации с выпускниками по вопросам обучения, прохождения практики и трудоустройства после выпуска, на базе учреждений проводятся дни правовой помощи.
- Учреждения здравоохранения оказывают помощь в решении вопроса о состоянии здоровья выпускников и их детей
- С жилищно-коммунальными службами решаются вопросы оказания помощи в ремонте жилья выпускников, решение вопроса с задолженностью по ком.услугам, электроэнергии и пользованию природным газом, заключаются договора о рассрочке погашения долгов, работа со спец. жилфондом. Профилактические беседы по вопросам исполнения условий договора найма жилого помещения специализированного жилищного фонда, индивидуальные консультации нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области, проведение разъяснительной работы с нанимателями по вопросам эксплуатации жилого помещения (в т. ч. Своевременное заключение договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного и внутридомового газового оборудования)
- С правоохранительными органами оказывается помощь в оформлении регистрации по месту проживания (пребывания), профилактическая работа по предотвращению правонарушений, разъяснение

законодательства о нормах поведения, получение в случае необходимости характеристик по месту жительства выпускника

2. Повышение юридической грамотности выпускников.

Специалисты службы проводят консультации с выпускниками, направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют не только права, но и обязанности согласно действующего законодательства РФ (Трудовой, Жилищный, Семейный кодексы).

В процессе работы специалисты службы помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве третьих лиц.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях, без чего невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

3. Поддержка молодых родителей.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной, но выпускники еще не понимают ценности семьи. С мая 2016 года в службе была создана группа «Молодая семья». В нее вошли выпускники, имеющие малолетних детей. Цель создания группы - профилактика вторичного сиротства путем оказания социальной и психологической поддержки молодой семье. Выпускники, имеющие статус «молодые родители», приглашаются на массовые мероприятия, проводимые на базе ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» («Мы вместе» интерактивно-развлекательная программа ко дню защиты детей, «Новогодняя елка», мастер-классы), так же выпускникам оказывается консультативная помощь по возникающим вопросам.

4. Работа с выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы.

Отдельное внимание уделяется лицам, совершившим правонарушения. Освободившиеся из МЛС относятся к социально незащищенной категории, остро нуждаются в правовой, социальной и материальной помощи, в участии и общении.

Специалисты службы сопровождения оказывают помощь в получении замены, восстановлении утраченных документов, оказывают содействие в поиске места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, в трудовой адаптации.

5. Трудовая адаптация

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы выпускник правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно

устроился на работу. Для этого специалисты службы сопровождения тесно сотрудничают с профессиональными образовательными организациями города, центром занятости населения.

Параметрами успешного жизнеустройства как позитивного результата взросления являются профессиональное самоопределение, стабильная трудовая занятость, создание семьи, возможность установления разнообразных контактов в социуме, соответствие морально-правовым нормам и требованиям общества. Сегодня и выпускники, и общество в целом осознают актуальность проблемы подготовки выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни, ведь ее замалчивание приводит к неустроенности молодых людей, вторичному социальному сиротству (отказ от воспитания собственных детей), низкому социальному статусу. Поэтому в интернатных учреждениях и создается служба постинтернатного сопровождения выпускников.