

Государственное учреждение Ярославской области  
«Рыбинский детский дом»  
(ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»



С.В. Егорова

« 20 » сентября 2018 г.

приказ № 01-07/433-3

от «20» сентября 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о службе медиации (примирения) государственного учреждения  
Ярославской области «Рыбинский детский дом»

Регистрационный номер  
01-37/30 - 2018

г. Рыбинск

2018 г.

## Предисловие

Положение о службе медиации (примирения) государственного учреждения Ярославской области «Рыбинский детский дом» подготовлено группой работников на основании приказа директора № 01-07/244 от 30.05.2018 г.

Настоящее Положение вступает в силу с 20 сентября 2018 года и является действующим до момента внесения в него изменений или отмены.

Рассмотрено и принято на педагогическом совете ГУ ЯО «Рыбинский детский дом». Протокол № 1 от 20.09.2018 года.

Введено впервые.

Контрольный экземпляр хранится в канцелярии ГУ ЯО «Рыбинский детский дом».

## 1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) образуется с целью урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих между субъектами воспитательного процесса в учреждении.

1.2. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации от 23 декабря 1993 года;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- Стандарты восстановительных медиации от 17.04.2009 г.
- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013 г.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

Основная цель службы медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

### **2.1. Цели:**

2.1.1. Распространение среди участников воспитательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

### **2.2. Задачи службы примирения:**

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. Обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. Информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность службы медиации (примирения) направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности и примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

4.1. В состав службы медиации (примирения) входят лица, достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости (работники учреждения). В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

4.2. Руководителем службы медиации (примирения) назначается педагогический работник, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора.

## **5. Порядок работы службы медиации (примирения)**

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, членов службы примирения.

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица детского дома.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация детского дома и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с законными представителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия законного представителя

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации детского дома

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, осуществляет контроль над выполнением обязательств, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.13. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.14. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны законного представителя.

5.15. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация деятельности службы медиации (примирения)**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией детского дома предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица детского дома оказывают службе медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

6.3. Администрация детского дома содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в детском доме.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором детского дома по предложению службы медиации, правоохранительных органов, Педагогического Совета, органа самоуправления.