



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

С.В. Егорова

2018 года

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы  
в государственном учреждении Ярославской области  
«Рыбинский детский дом»  
(наименование учреждения)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Выполнение плана
1.	Открытие компьютерного класса (оборудование автоматизированных рабочих мест для воспитанников)	Результат независимой оценки качества	Не позднее 01 апреля 2018 года	Заместитель директора по АХР	Функционирование трех автоматизированных рабочих мест для воспитанников, включающих ПК, выход в интернет, операционную систему, текстовый и графический редакторы, программное обеспечение для функционирования	Удовлетворенность 100% воспитанников и специалистов выполнением данного мероприятия	Оборудованы три рабочих места ПК в библиотеке ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» для воспитанников, с выходом в интернет
2.	Повышение качества работы с обращениями граждан по телефону	Результат независимой оценки качества	Не позднее 01 февраля 2018 года	Сотрудник, ответственный за работу с обращениями	В специальном разделе на официальном сайте размещен	Доля положительных контрольных звонков в период	На официальном сайте ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» в разделе «Обращения граждан»

				граждан	уточненный график приема обращений граждан по телефону (до 01 декабря 2017 года). Сотрудник, ответственный за прием обращений по записи на прием по телефону, прошел внеплановый инструктаж (до 01 декабря 2017 года).	проведения НОК – 100%	внесены все необходимые изменения.  Сотрудник, ответственный за прием обращений по записи на прием по телефону, прошел внеплановый инструктаж
--	--	--	--	---------	---	-----------------------	---