

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования  
Ярославской области

И.В. Лобода

« 14.05 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
в государственном учреждении Ярославской области  
«Рыбинский детский дом» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
				реализации мероприятия	реализации фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполный объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте организации,	Размещение и своевременная актуализация на сайте организации в разделе «Основные сведения» сведений о форме социального	до 15.01.2021 г.	Серебрякова И.М., ответственный за работу с сайтом		

<p>по отношению к количеству материалов, размещенные которых обновлено нормативными правовыми актами</p>	<p>обслуживания, о порядке и условиях предоставления социальных услуг, о численности получателей социальных услуг</p>	<p>до 20.01.2021 г.</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>		
<p>Отсутствие электронного сервиса обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Дополнение дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг разделом «Часто задаваемые вопросы» и/или установление его взаимосвязи с разделом «Ответы на обращения,</p>	<p>до 20.01.2021 г.</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>		

<p>запрашивающие интересы неопределенного круга лиц» на сайте организации; обеспечение его содержания и наполнения и актуализации</p>	<p>Популяризация баннера на сайте организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	<p>декабрь 2021 г.</p>	<p>Королева Л.А., руководитель службы постинтернатного сопровождения</p>	
---	---	------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Неполное количество условий доступности организации для инвалидов</p>	<p>Проработка возможности проведения обследования и проектирования безбарьерной среды, оценка возможности</p>	<p>вопроса декабря 2021 г.</p>	<p>Егорова С.В., директор</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--	---	--------------------------------	-----------------------------------	----------	----------

<p>Неполное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>реконструкции архитектурной среды</p>	<p>Проработка вопроса возможности на основании проекта входной группы пандусом (подъемными платформами), выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>вопроса</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>	<p>Егорова С.В., директор</p>	<p>Проработка вопроса возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>вопроса</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Егорова С.В., директор</p>		
---	--	--	----------------	------------------------	-----------------------------------	--	----------------	------------------------	-----------------------------------	--	--

	<p>информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>При необходимости</p>	<p>Егорова С.В., директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 баллов из 100)</p>					
-				-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов из 100)</p>					
-				-	-