

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

_____ С.В.Егорова
« ____ » _____ 2021 г.

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
в государственном учреждении Ярославской области
«Рыбинский детский дом» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполный объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте организации,	Размещение и своевременная актуализация на сайте организации в разделе «Основные сведения» сведений о форме социального	до 15.01.2021 г.	Серебрякова И.М., ответственный за работу с сайтом	Размещена актуальная информация на сайте в разделе «Основные сведения»	15.01.2021

<p>по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>обслуживания, о порядке и условиях предоставления социальных услуг, о численности получателей социальных услуг</p> <p>Приведение информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов и их своевременная актуализация</p>	<p>до 20.01.2021 г.</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>	<p>Актуализирована информация на информационных стендах</p>	<p>20.01.2021</p>
<p>Отсутствие электронного сервиса обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Дополнение дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг разделом «Часто задаваемые вопросы» и/или установление его взаимосвязи с разделом «Ответы на обращения,</p>	<p>до 20.01.2021 г.</p>	<p>Ильина Е.Н., заместитель директора</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.01.2021</p>

	<p>затрагивающие интересы неопределенного круга лиц» на сайте организации; обеспечение его содержательного наполнения и актуализации</p> <p>Популяризация баннера на сайте организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	декабрь 2021 г.	Королева Л.А., руководитель службы постинтернатного сопровождения	Направлены приглашения сотрудникам организации	Январь 2021 Декабрь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-				-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное количество условий доступности организации для инвалидов	Проработка вопроса возможности проведения обследования и проектирования	декабрь 2021 г.	Егорова С.В., директор	Перечень мер на 2022 год проработан (реализация)	декабрь 2021 г.

	<p>безбарьерной среды, оценка возможности реконструкции архитектурной среды</p> <p>Проработка вопроса возможности оборудования на основании проекта входной группы пандусом (подъемными платформами), выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно - гигиенических помещений</p>	декабрь 2021 г.	Егорова С.В., директор	<p>при наличии денежных средств)</p> <p>Перечень мер на 2022 год проработан (реализация при наличии денежных средств)</p>	декабрь 2021 г.
Неполное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Проработка вопроса возможности дублирования для инвалидов по слуху и	декабрь 2021 г.	Егорова С.В., директор	Перечень мер на 2022 год проработан	декабрь 2021 г.

услуги наравне с другими	<p>зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вышолненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Привлечение к работе сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) на основании гражданско-правовых договоров в пределах имеющихся средств</p>	При необходимости	Егорова С.В., директор	(реализация при наличии денежных средств) В 2021 году не требовалось	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 баллов из 100)					
-				-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов из 100)					
-				-	-